


Fehlerbehebung: Thunderbird 78 - Senden und abrufen von Nachrichten nicht möglich

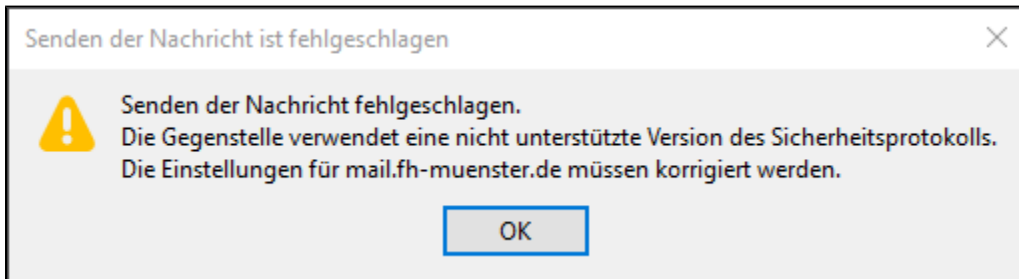
Fehlerbeschreibung: Nach dem Update oder der Installation von Thunderbird 78.x treten Fehler beim Mailversand auf. Auch ein Abruf ist nicht mehr möglich:

Senden der Nachricht fehlgeschlagen.
Die Gegenstelle verwendet eine nicht unterstützte Version des Sicherheitsprotokolls.
Die Einstellungen für mail.fh-muenster.de müssen korrigiert werden.

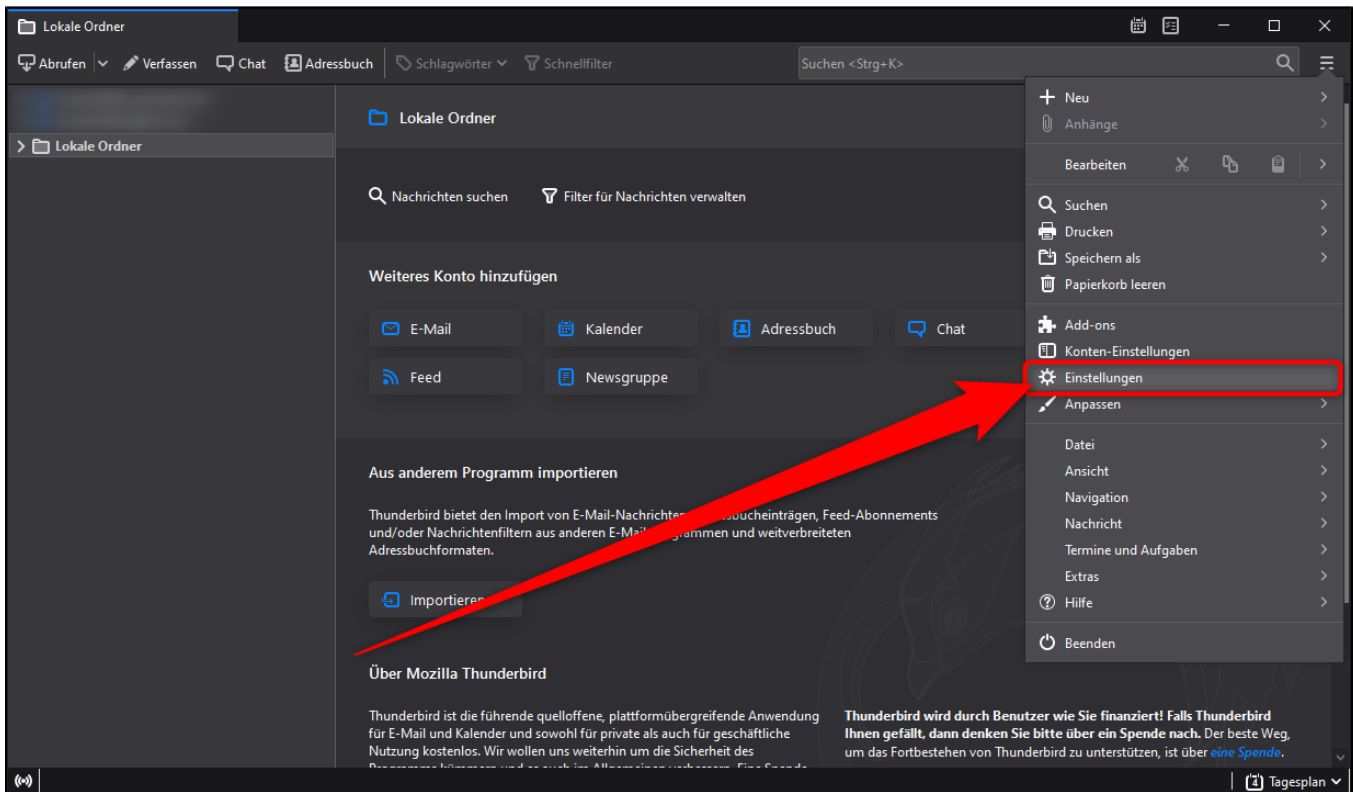
Fehlerbehebung: Umstellung der Mindestanforderungen für die TLS Version in der about:config von Thunderbird 78.x

 Die Verwendung veralteter und unsicherer Protokolle, bzw. das Freischalten des veralteten Protokolls TLS 1.1 birgt Sicherheitsrisiken. Während Sie davon ausgehen können, innerhalb der Räumlichkeiten der FH Münster vor solchen Angriffen auf die Transportverschlüsselung geschützt zu sein, weil sämtlicher Datenverkehr innerhalb der FH Münster abgewickelt wird, können Sicherheitsrisiken entstehen, wenn Sie von außen über das Internet mit diesen veralteten Protokollen auf Ihr FH Mailkonto zugreifen. Dies kann Sie insbesondere dann betreffen, wenn Sie sich in Ländern wie China oder dem Iran aufhalten, bzw. etwas grundsätzlicher, außerhalb von Deutschland.

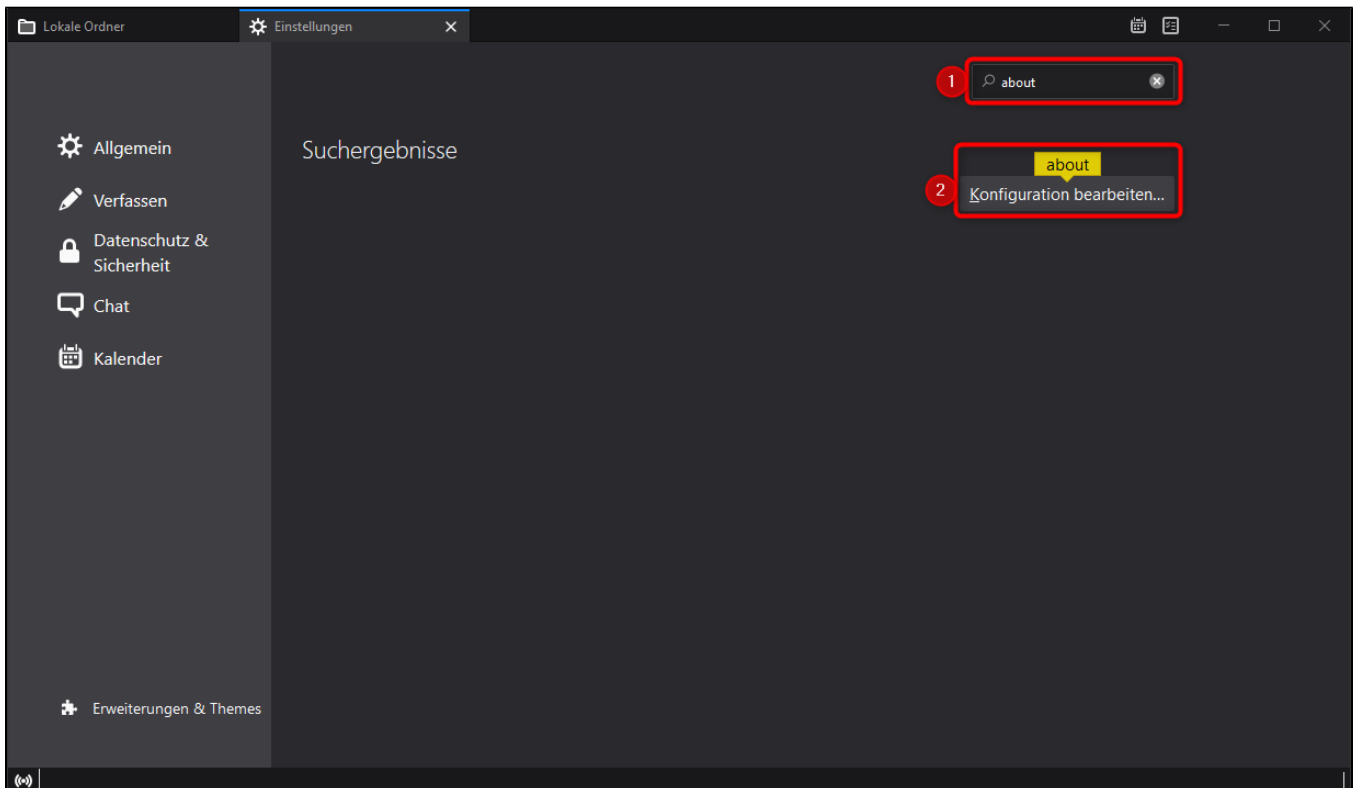
In diesen Fällen können Sie auch [über unsere Webmailer auf Ihr Mailkonto zugreifen](#). Wir sind bemüht, die fehlenden Protokolle baldestmöglich bereitzustellen und werden diese Anleitung dann auch entsprechend aktualisieren.



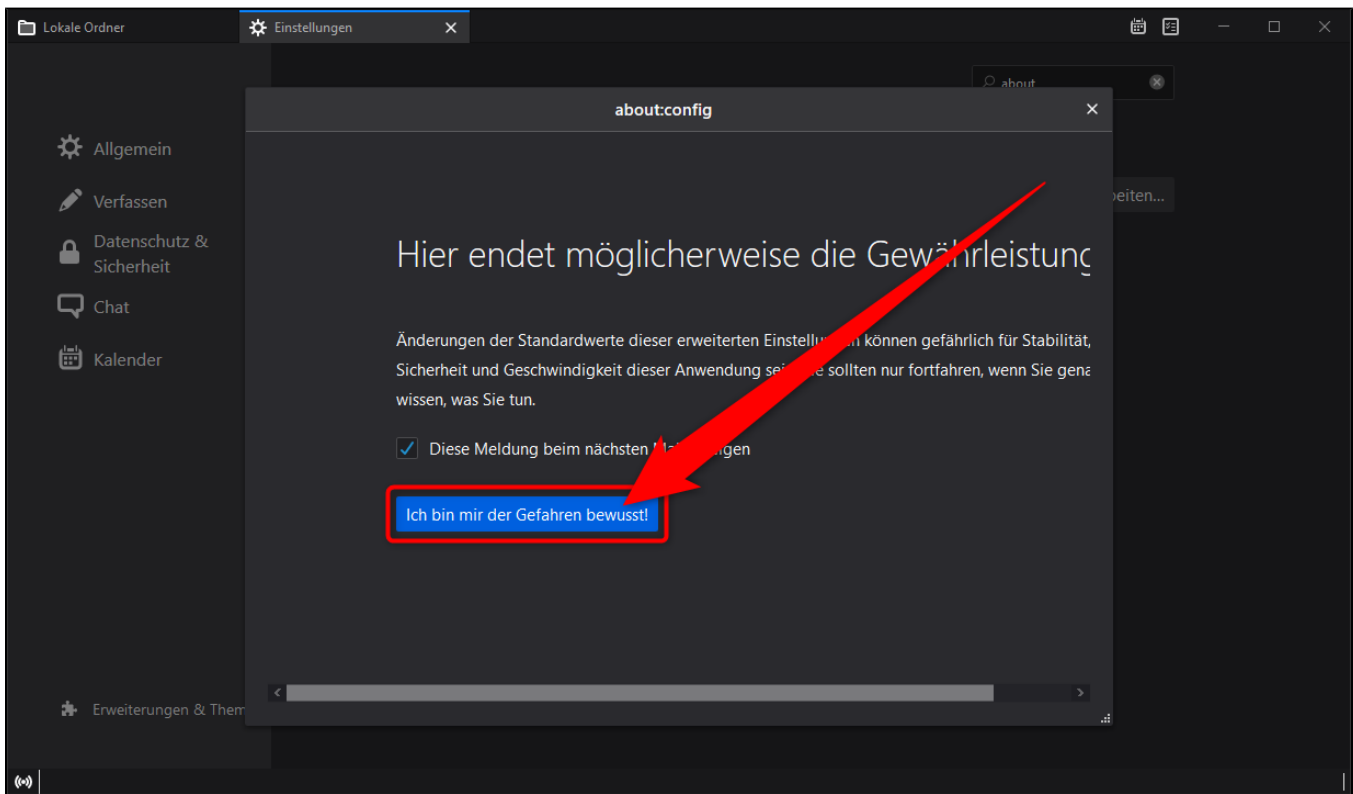
- Wenn Sie eine Mail versenden möchten, erscheint folgende Fehlermeldung.



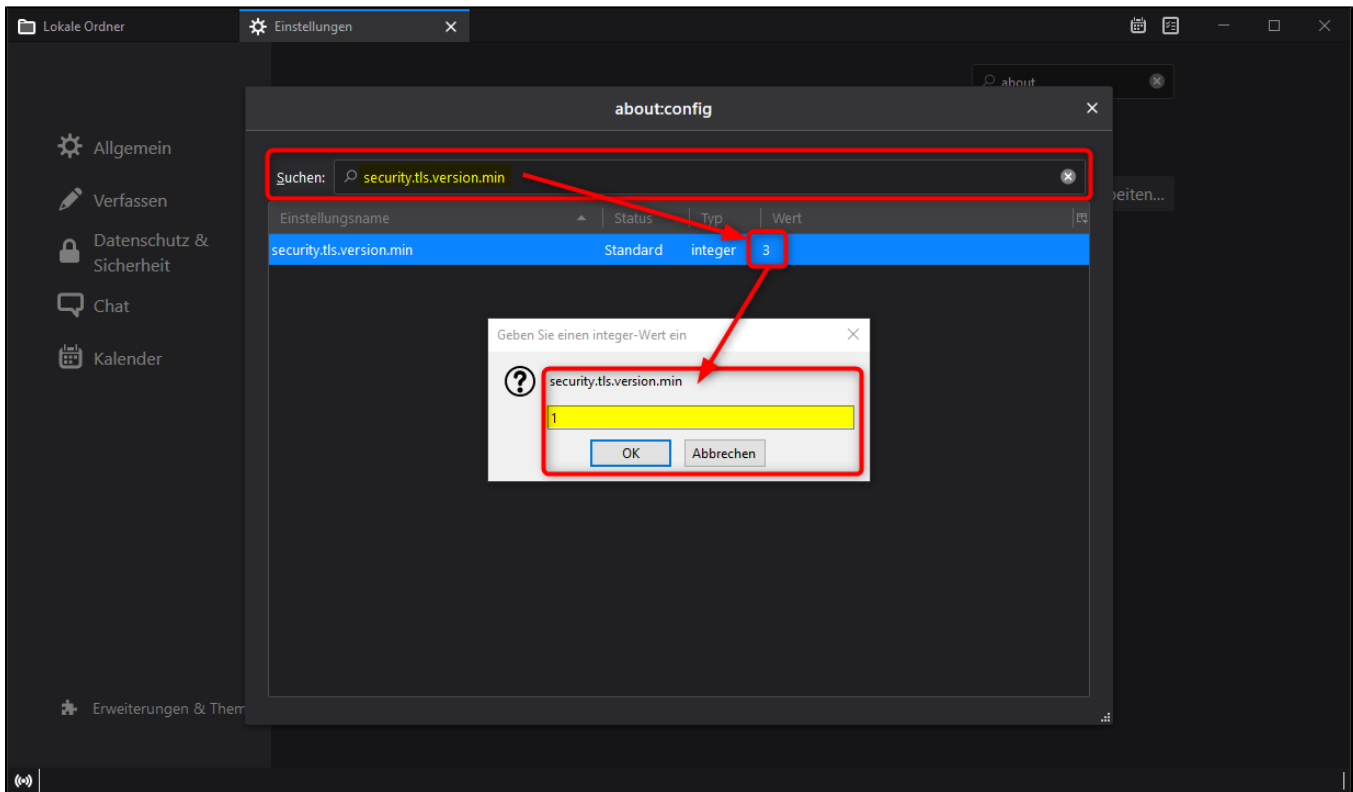
- Öffnen Sie die Einstellungen von Thunderbird.



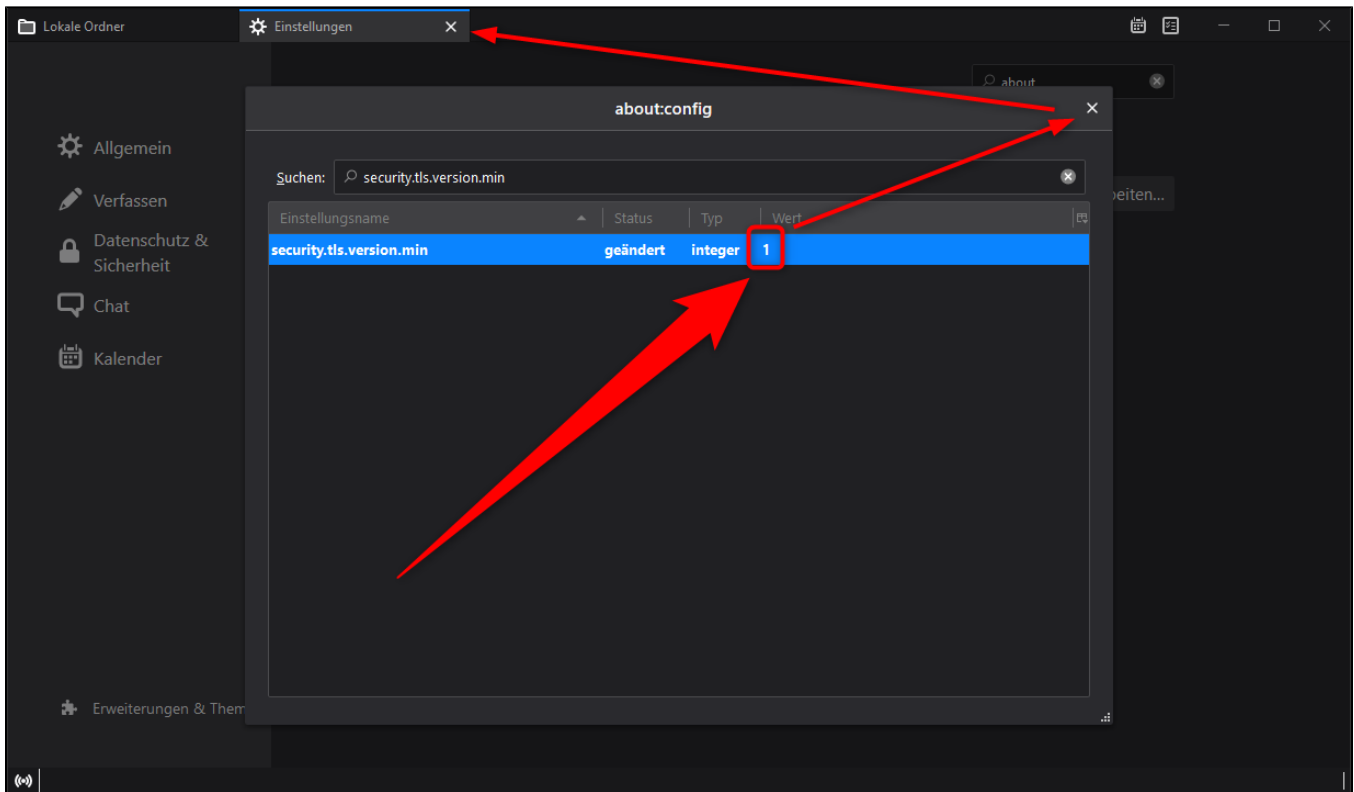
- Suchen Sie im Suchfeld nach "about" (1).
- Klicken Sie dann im Suchtreffer auf den Button "Konfiguration bearbeiten..." (2).



- Klicken Sie auf "Ich bin mir der Gefahren bewusst!".



- Suchen Sie nach folgendem Begriff: **security.tls.version.min**
- Doppelklicken Sie dann hinten auf die **3** bei "Wert".
- Ändern Sie den Wert auf eine **1**.
- Bestätigen Sie die Änderung mit einem Druck auf "OK".



- Der Wert ist nun auf "1" geändert worden. Verlassen Sie die Einstellungen über klicks auf die X-Buttons.
- Anschließend können Sie wieder Mails abrufen und versenden.