

Herzlich Willkommen im Anleitungswiki der Datenverarbeitungszentrale

E-Mail



- **Mail mit Microsoft Exchange**
Anleitungen für den Mail- & Groupware Dienst Exchange für Bedienstete
- **Mail mit Standard IMAP & SMTP**
Einrichtung eines E-Mail-Clients zur Nutzung eines einfachen E-Mail-Accounts
- **E-Mail Zertifizierung**
Beantragung und Installation von Zertifikaten für Ihre E-Mail-Adresse
- **Mailinglisten**
Benutzung des E-Mail Listservers der Fachhochschule

Netzwerk



- **Zugang zum Hochschulnetz**
Zugang zum kabelgebundenem Netzwerk und Wechsel in den Netzen
- **Eduroam**
Zugang zu dem Drahtlosnetzwerk (eduroam) der Fachhochschule
- **FH-Gastnetz**
Zugang zu dem Drahtlosnetzwerk (FH-Gastnetz) für Gäste
- **VPN**
Extern auf das Netz der Fachhochschule zugreifen

Software & Dienste



- **Dienstleistungen der Datenverarbeitungszentrale**
Informationen über die kostenlosen und kostenpflichtigen Dienstleistungen der Datenverarbeitungszentrale
- **Softwareangebote der Datenverarbeitungszentrale**
Produkte für Bedienstete und Studierende
 - [Softwareportal der Datenverarbeitungszentrale](#)
- **Installationsanleitungen**
Installationsanleitungen sowie Hilfestellungen für Softwareprodukte



Mit der fortschreitenden Ausbreitung des Coronavirus und der damit verbundenen Häufung von Homeoffice und Onlinelehre,

möchte die Datenverarbeitungszentrale Ihnen unter folgendem Link die in diesem Szenario wichtigsten Anleitungen zentral präsentieren:

[Anleitungen zum Thema Homeoffice und Onlinelehre, technische Lösungen und Informationen](#)

PC-Pools



- **Die PC-Pools**
Öffnungszeiten, Ausstattung und Verhaltensregeln
 - [Medienpultnutzung mit Kameratracking](#)
 - [Softwareübersicht Münster](#)
 - [Softwareübersicht Steinfurt](#)

myFH-Portal



- **Meine IT-Dienste**
- **Service Desk**
- **Mein FH-Konto**
- **Mein Studium**
- **Meine E-Mail**

Sonstiges



- **Sonstige Anleitungen von A bis Z**
Anleitungen und Hilfestellungen zu verschiedenen Problemen
- **Der IT-Support der Datenverarbeitungszentrale**

Weitere Hilfen falls Sie
schwerwiegendere Probleme in
Sachen IT haben

- [Kontaktformular des IT-Supports](#)

