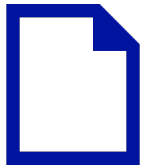


Informationen und Service rund um Ihr Ricoh-Gerät

Kontaktmöglichkeiten für Geräteverantwortliche



Papierbestellung: papier@service.ricoh.de

Bitte füllen Sie das [Formular](#) zur Papierbestellung aus und senden Sie es an die obenstehende E-Mail Adresse.



Störungannahme: 0511 6742-4000

Bitte halten Sie die Seriennummer des Ricoh-Gerätes bereit.



eService-Portal: www.ricoh.de/support/ricoh-eservice

Als Geräteverantwortliche/r können Sie sich ebenfalls über das eService-Portal an Ricoh wenden. Registrieren Sie sich einmalig und tragen Sie die Seriennummern der Geräte ein, die in Ihre Zuständigkeit fallen.

Einen User Guide finden Sie [hier](#).

Anleitungen



Ricoh

- Benutzung des FollowMe-Printing Service
 - Nutzung des Webzugriff für FollowMe-Printing
- Verwalten der FH-Karte für die Druckernutzung mit einer PIN
- Benutzung der Funktion Scan-To-Folder
- Erklärvideos der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster



Microsoft

- Einrichtung des Druckers unter Windows 10 (Direktdruck)
- Einrichtung des FollowMe-Printing unter Windows 10



Apple

- Einrichtung des Treibers und Druckers unter Mac OS (Direktdruck)
- Einrichtung des FollowMe-Printing unter Mac OS



- [Einrichtung des Druckers unter Ubuntu 18.04 \(Direktdruck\)](#)
- [Einrichtung des FollowMe-Printing unter Ubuntu 18.04](#)