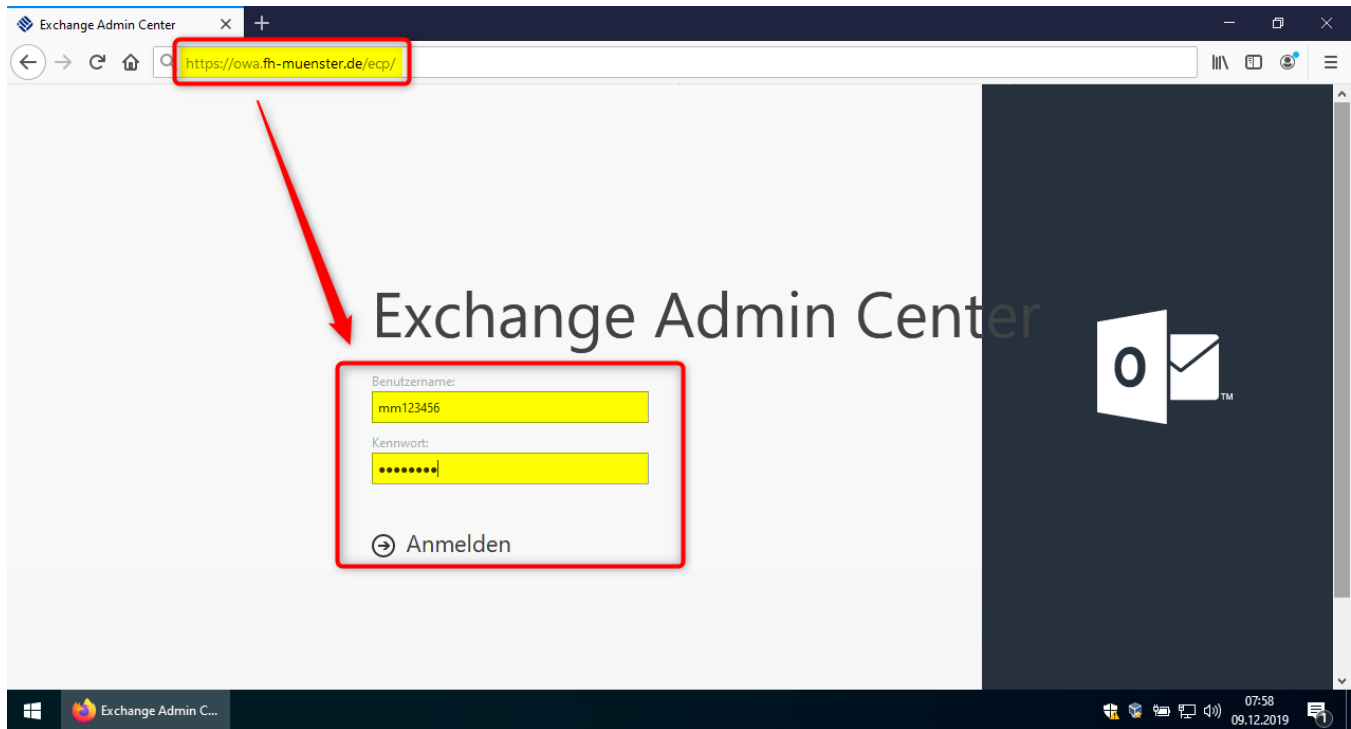


Verfolgung einer E-Mail über die Outlook Web App

- Sie benötigen ein aktives Beschäftigungsverhältnis an der FH-Münster
- Sie benötigen ein FH-Benutzerkonto, welches für Exchange freigeschaltet ist.
- Sie benötigen eine aktive Internetverbindung

Wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen, können Sie folgende Schritte ausführen:



- Öffnen Sie das Exchange Admin Center über folgenden Link: <https://owa.fh-muenster.de/ecp/>
- Loggen Sie sich dort mit Ihren FH-Zugangsdaten ein.

Zustellberichte - Outlook Web App X +

https://owa.fh-muenster.de/ecp/

Outlook Web App Martina Mustermann ?

Optionen

Konto

E-Mail organisieren

Gruppen

Websitepostfächer

Einstellungen

Telefon

Blockieren oder Zulassen

Add-Ins

Posteingangsregeln Automatische Antworten **Zustellberichte**

Verwenden Sie Zustellberichte, um Zustellungsinformationen zu Nachrichten zu suchen, die Sie gesendet oder empfangen haben. Sie können die Suche auf Nachrichten eingrenzen, deren Betreff bestimmte Wörter enthält.

Nach Nachrichten an folgenden Benutzer suchen:

Benutzer auswählen...

Nach Nachrichten von folgendem Benutzer suchen:

Benutzer auswählen...

Diese Wörter in der Betreffzeile suchen:

Suchen Löschen

Suchergebnisse

Von	An	Betreff	Gesendet (Uhrzeit)
Es gibt keine Elemente, die in dieser Ansicht angezeigt werden können.			

08:01 09.12.2019

- Drücken Sie links im Menü auf "E-Mail organisieren" und dann auf "Zustellberichte".
- Hier haben Sie die Möglichkeit, nach einer bestimmten Mail zu suchen.

Zustellberichte - Outlook Web App X +

https://owa.fh-muenster.de/ecp/

Outlook Web App Martina Mustermann ?

Optionen

- Konto
- E-Mail organisieren**
- Gruppen
- Websitepostfächer
- Einstellungen
- Telefon
- Blockieren oder Zulassen
- Add-Ins

Posteingangsregeln Automatische Antworten **Zustellberichte**

Verwenden Sie Zustellberichte, um nach Zustellungsinformationen zu Nachrichten zu suchen, die Sie gesendet oder empfangen haben. Sie können die Suche auf Nachrichten eingrenzen, deren Betreff bestimmte Wörter enthält.

Nach Nachrichten an folgenden Benutzer suchen:

Benutzer auswählen...

Nach Nachrichten von folgendem Benutzer suchen:

Diese Wörter in der Betreffzeile suchen:

Suchergebnisse

Von	An	Betreff	Gesendet (Uhrzeit)
Es gibt keine Elemente, die in dieser Ansicht angezeigt werden können.			

08:10 09.12.2019

- In diesem Beispiel wollen wir wissen, was mit einer Mail geschehen ist, die wir an eine externe Mailadresse gesendet haben.
- Drücken Sie daher im Bereich "Nach Nachrichten an folgenden Benutzer suchen:" auf "Benutzer auswählen".

Zustellberichte - Outlook Web App

https://owa.fh-muenster.de/ecp/

Outlook Web App

Martina Mustermann

Optionen

- Konto
- E-Mail organisieren**
- Gruppen
- Websitepostfächer
- Einstellungen
- Telefon
- Blockieren oder Zulassen
- Add-Ins

Posteingangsregeln Automatische Antworten **Zustellberichte**

✓ Speichern ✕ Abbrechen

An **rennert@mailbox.org**

>> Personen durchsuchen

Ihre Kontakte Nach Vorname

Wir haben keine anzuzeigenden Elemente gefunden.

Zustellberichte - O... 08:02 09.12.2019

- Tragen Sie nun die E-Mail Adresse ein, nach der gesucht werden soll. (1)
- Sie können alternativ auch nach Personen im globalen Adressbuch von Exchange suchen. (2)

Zustellberichte - Outlook Web App

https://owa.fh-muenster.de/ecp/

Outlook Web App Martina Mustermann

Optionen

- Konto
- E-Mail organisieren**
- Gruppen
- Websitepostfächer
- Einstellungen
- Telefon
- Blockieren oder Zulassen
- Add-Ins

Posteingangsregeln Automatische Antworten **Zustellberichte**

Verwenden Sie Zustellberichte, um nach Zustellungsinformationen zu Nachrichten zu suchen, die Sie gesendet oder empfangen haben. Sie können die Suche auf Nachrichten eingrenzen, deren Betreff bestimmte Wörter enthält.

Nach Nachrichten an folgenden Benutzer suchen:

rennert@mailbox.org Benutzer auswählen...

Nach Nachrichten von folgendem Benutzer suchen:

Benutzer auswählen...

Diese Wörter in der Betreffzeile suchen:

Suchen Löschen

Suchergebnisse

Von	An	Betreff	Gesendet (Uhrzeit)
Martina Mustermann	rennert@mailbox.org	TRACKING TESTMAIL	09.12.2019 08:00

Zustellberichte - O...

08:03 09.12.2019

- Nachdem Sie alle Kriterien eingegeben haben, drücken Sie auf "Suchen" und erhalten Sie im unteren Bereich die Suchergebnisse.

Zustellberichte - Outlook Web App

https://owa.fh-muenster.de/ecp/

Outlook Web App Martina Mustermann

Optionen

- Konto
- E-Mail organisieren**
- Gruppen
- Websitepostfächer
- Einstellungen
- Telefon
- Blockieren oder Zulassen
- Add-Ins

Posteingangsregeln Automatische Antworten **Zustellberichte**

Verwenden Sie Zustellberichte, um nach Zustellungsinformationen zu Nachrichten zu suchen, die Sie gesendet oder empfangen haben. Sie können die Suche auf Nachrichten eingrenzen, deren Betreff bestimmte Wörter enthält.

Nach Nachrichten an folgenden Benutzer suchen:

rennert@mailbox.org Benutzer auswählen...

Nach Nachrichten von folgendem Benutzer suchen:

Benutzer auswählen...

Diese Wörter in der Betreffzeile suchen:

Suchen Löschen

Suchergebnisse

Von	An	Betreff	Gesendet (Uhrzeit)
Martina Mustermann	rennert@mailbox.org	TRACKING TESTMAIL	09.12.2019 08:00

Zustellbericht

TRACKING TESTMAIL

Von: Martina Mustermann
An: rennert@mailbox.org
Gesendet: 09.12.2019 08:00

Zustellbericht für rennert@mailbox.org (rennert@mailbox.org)

Übertragen
09.12.2019 08:00
Die Nachricht wurde erfolgreich an ein anderes E-Mail-System übergeben. Eine weitere Verfolgung ist nicht möglich.

Schließen

Zustellberichte - O... Zustellbericht - Mo...

08:04 09.12.2019

- Doppelklicken Sie auf einen Suchtreffer, öffnet sich der entsprechende Zustellbericht.
- Interessant ist immer der zeitlich letzte Punkt:
 - Da es sich in diesem Beispiel um eine Mail an eine externe Adresse handelt, wurde die Mail an den externen Server übergeben.
 - Eine weitere Nachverfolgung ist nicht möglich, da es sich um ein Fremdsystem handelt.
 - Der externe Server hat in diesem Fall jedoch bestätigt, die Mail angenommen zu haben. Sie können also von der erfolgreichen Zustellung ausgehen.

Das Tutorial zur Verfolgung von E-Mails ist damit abgeschlossen.