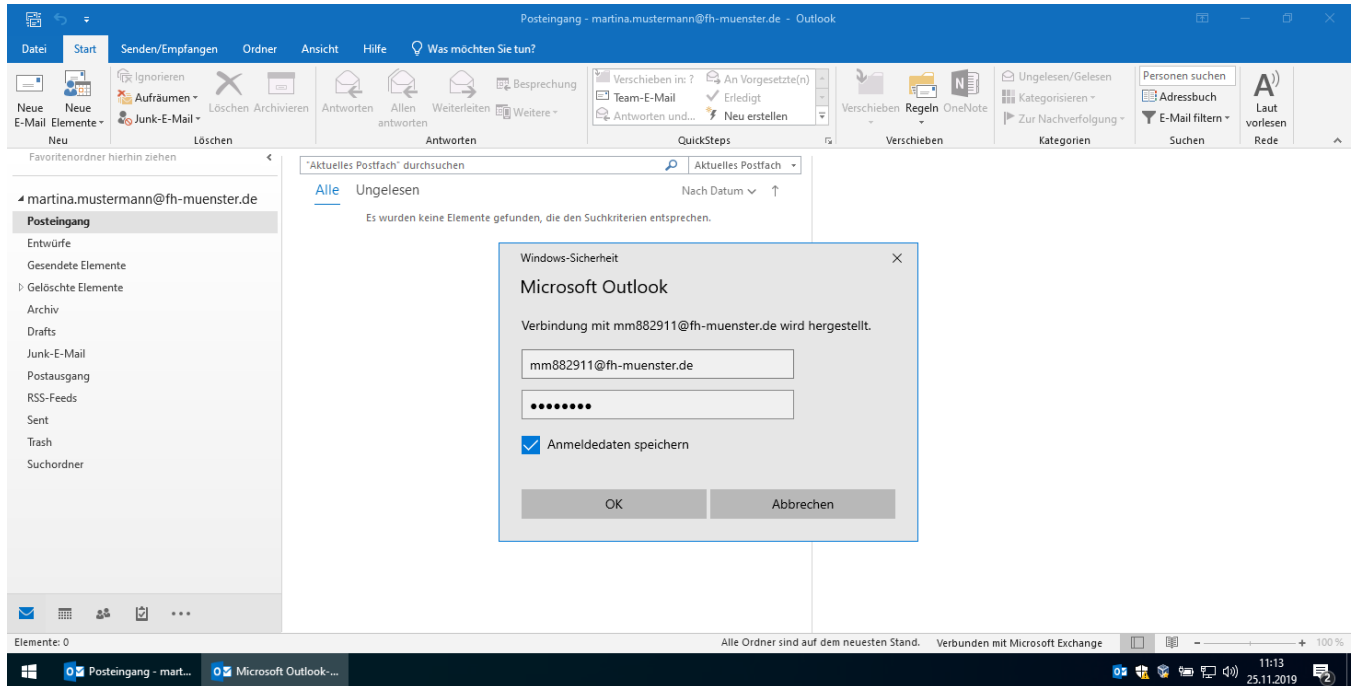


Exchange mit Outlook 2019 oder Outlook 365 fragt kontinuierlich weiter nach meinen Logindaten

Problem:



- Outlook 2019 oder Outlook 365 fragen ständig erneut nach dem Kennwort zum Exchange Mailkonto

Ursache:

Verursacht wird dieses Problem durch einen Versuch von Outlook, einen Autodiscover gegenüber "outlook.office365.com" durchzuführen.

Da die Benutzerdaten dort unbekannt sind, kann der Versuch niemals erfolgreich ausgeführt werden, was sich dann in der immer wiederkehrenden Aufforderung äußert, die Zugangsdaten zu übermitteln.

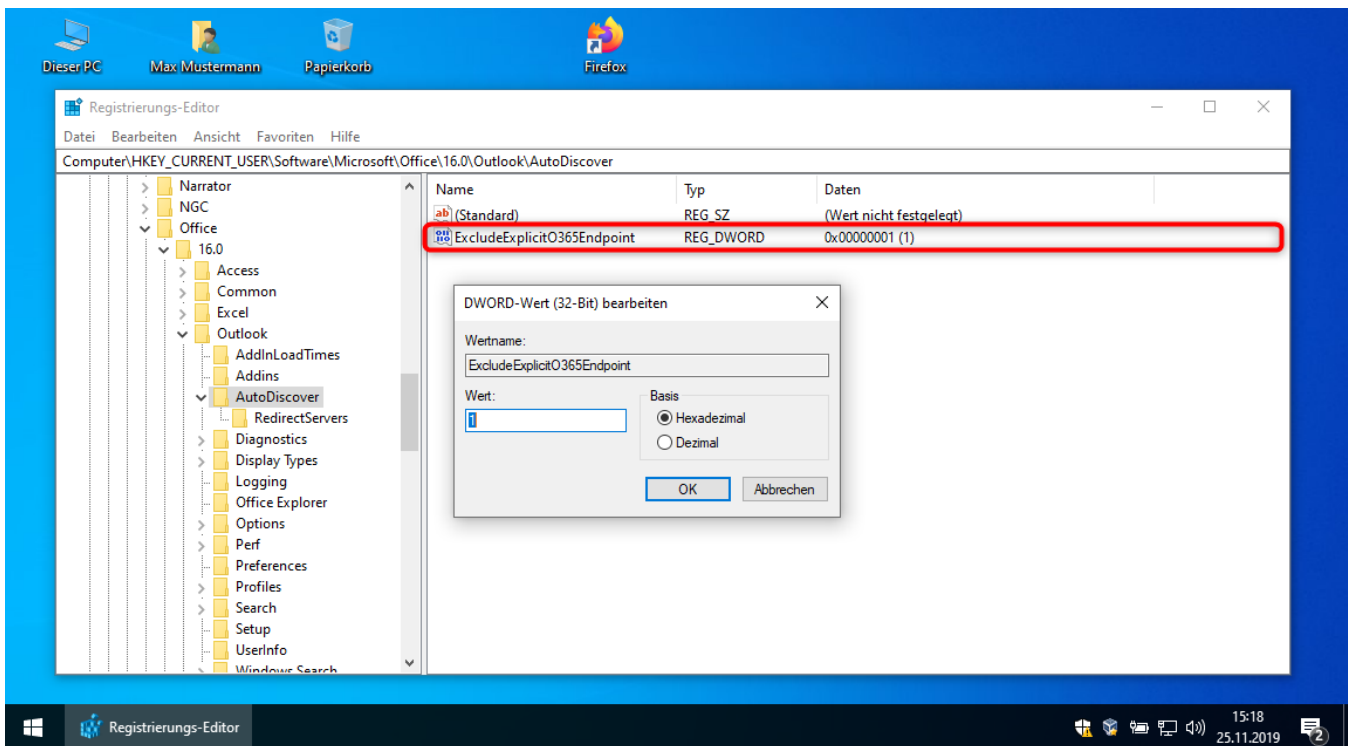
Lösung:

Das Problem kann durch einen neuen Eintrag in der Windows Registry behoben werden.

Empfohlene Lösung 1: Wir haben Ihnen eine ausführbare Datei bereitgestellt, welche diesen Eintrag erzeugt.



Alternative Lösung 2: Sie können den Eintrag auch selbst vornehmen.



- Öffnen Sie die Registry durch ausführen des Befehls **regedit**.
- Bewegen Sie sich in folgendes Verzeichnis: HKEY_CURRENT_USER Software Microsoft Office 16.0 Outlook AutoDiscover
- Legen Sie im Verzeichnis AutoDiscover nun einen neuen **DWORD-Wert (32bit)** Eintrag mit folgendem Namen an: **ExcludeExplicitO365Endpoint**
- Weisen Sie dem Eintrag den Wert **1** zu.