

# Adobe Creative Cloud FAQ

## Fragen zur Anmeldung

Bei den Programmen von Adobe handelt es sich um cloud-basierte Anwendungen. Die Nutzung der neuen Version Adobe Creative Cloud 2019 erfordert daher ein persönliches Adobe Nutzerkonto.

Wenn Sie Adobe über die FH Münster nutzen möchten, müssen Sie zunächst Ihr Adobe Konto über das Software-Portal der FH Münster erstellen.

Wählen Sie im [Software-Portal](#) der FH Münster Adobe Creative Cloud aus und folgen den weiteren Anweisungen.

- Studierende müssen den Rollentyp *Student* mit Rollenstatus *aktiv* besitzen.
- Bedienstete müssen den Rollentyp *Mitarbeiter* mit Rollenstatus *aktiv* besitzen.
- Die Informationen zu Rollentyp und Rollenstatus lassen sich im myFH-Portal abrufen unter: Menü Mein FH-Konto Selbstauskunft

Lizenztyp	Einschränkungen	Verfügbarkeit	Home-Use	Azubis	Bedienstete	Hiwis	Studierende	Tutor
Mitarbeiter Lizenz	Keine Einschränkung in der Nutzung	Applikationen downloadbar unter <a href="https://account.adobe.com">https://account.adobe.com</a> Admin-Rechte zur Installation notwendig	ja	ja	ja	ja	nein	ja
Pool Lizenz	Nutzbar an Pool-Rechnern der FH Münster	Kein Download verfügbar	nein	ja	ja	ja	ja	ja

## Fragen zum Datenschutz

Adobe Creative Cloud ermöglicht das Bearbeiten und Teilen von Daten in der Cloud. Dabei werden Daten auf Servern gespeichert, die nicht von der FH Münster betrieben werden und außerhalb der Europäischen Union liegen können.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur dann personenbezogene Daten in der Creative Cloud speichern oder teilen dürfen, wenn dafür die ausdrückliche Einwilligung der Betroffenen vorliegt oder ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand greift.

Es werden Ihre "Nutzerkennung@fh-muenster.de", sowie Ihr Vor- und Nachname an Adobe übertragen.

Die Authentifizierung zur Anmeldung bei Adobe wird über die FH Münster abgewickelt, d.h. es wird kein Passwort an Adobe übermittelt.

Die FH Münster hat allerdings keinen Einfluss über die Daten, die Adobe bei der Nutzung von Creative Cloud erhebt.

Weiterführende Informationen finden sich bei Adobe: [Nutzungsbedingungen](#), [Datenschutzrichtlinien](#) und [Änderung der Datenschutzrichtlinien](#).

Allgemeine Einstellungen zum Datenschutz lassen sich in den [Datenschutzoptionen](#) editieren.

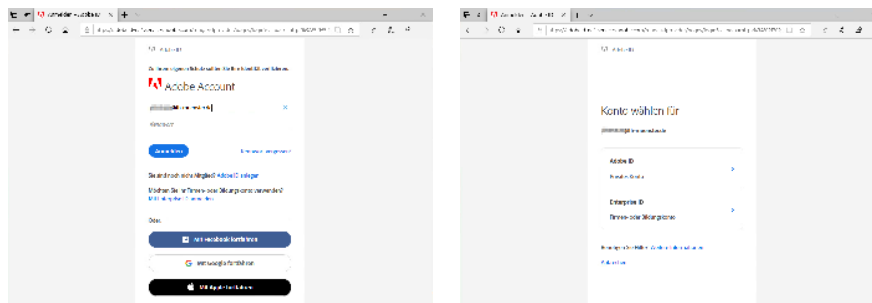
## Fragen zum Konto

Für die Nutzung von Adobe Creative Cloud benötigen Sie ein persönliches Adobe Konto. Die Nutzungsrechte ihres Kontos dürfen nicht an Dritte übertragen werden, d.h. die Nutzung Ihres Kontos durch andere Personen ist nicht gestattet.

Die Nutzung einer Gastkennung berechtigt nicht die Nutzung von Adobe.

Gäste könnten jedoch mit einer eigenen Lizenz Adobe an den Pools nutzen. Der Login müsste dann mit der sogenannten AdobeID des Gastes erfolgen.

Die Nutzung eines privaten Kontos (AdobeID) ist auch mit einer FH E-Mail Adresse ([@fh-muenster.de](mailto:@fh-muenster.de)) möglich. Bei der Anmeldung wird dann ein weiterer Dialog eingeblendet, der Ihnen die Auswahl zwischen einem privaten Konto (Adobe ID) oder einem FH Konto (Enterprise ID) ermöglicht. Es ist ebenfalls möglich, Adobe auf den Pool Rechnern mit einem privaten Konto zu nutzen.



## Fragen zur Installation

- Aktuelles Upgrade des Betriebssystems einspielen.
- Aktuelle Pakete von <https://account.adobe.com> herunterladen.
- Die Applikation nochmals deinstallieren und einen weiteren Installationsversuch starten.
- Eine andere Adobe Applikation installieren, um einen generellen Fehler im System auszuschließen.
- Gegebenenfalls Adobe Creative Cloud 2019 vollständig deinstallieren und danach einen weiteren Installationsversuch starten.

Die DVZ bietet Endnutzern die Administration des Arbeitsrechners an. Entscheidet sich ein Nutzer dazu, den eigenen Rechner selbst zu administrieren, kann die DVZ leider keinen vollumfänglichen Support anbieten. Es können allgemeine Hilfestellungen bei Problemen während der Installation gegeben werden, aber z.B. keine tiefgreifende Ursachenanalyse des Problems.

## Fragen zur Nutzung

Die Nutzung der Software auf den Rechnern setzt zwingend eine Netzwerkverbindung voraus um sich im Programm zu legitimieren.

Der Download der Programme auf privaten Rechner ist ausschliesslich für Nutzer mit der Statusrolle *Mitarbeiter* möglich. Diese können Programme der Creative Cloud direkt bei [Adobe](#) herunterladen.

"Bring your own Device" ist für Nutzer mit der Rolle *Student* ist nicht möglich. Die Nutzung der Programme ist hier beschränkt auf zentral bereitgestellten Rechner der DVZ.

### Nutzungshinweis

Die Nutzung von Adobe Creative Cloud im Homeoffice erfordert die Installation der gewünschten Applikation auf dem eigenen Rechner.

- Die Installationspakete der Applikationen können über <https://account.adobe.com> oder <https://creativecloud.adobe.com> bezogen werden.
- Bei Problemen zur Installation stellt Adobe Lösungen auf den [offiziellen Adobe Hilfeseiten](#) bereit.

Leider wird die Nutzung von Adobe für Studierende außerhalb der Pools nicht über die Lizenz abgedeckt, d.h. außerhalb der Pools ist die Lizenz ungültig. Die Programme lassen sich unter Umständen als Testversion befristet nutzen. Bei der angezeigten Frist handelt es sich jedoch um einen einmaligen Testzeitraum, den Adobe allen nicht lizenzierten Nutzern gewährt. Es handelt sich dabei also nicht um die von der FH Münster abgedeckten Lizenz.

Die Nutzung von Adobe Creative Cloud über die FH Münster ist ausschließlich zur Unterstützung von Forschung und Lehre bestimmt. Eine Nutzung für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet und verstößt gegen den Hochschulrahmenvertrag. Eine kommerzielle Nutzung muss daher nur über ein privates Adobe Konto erfolgen.

In einigen Applikationen der Creative Cloud werden diverse Arbeitsvorlagen - Adobe Stock Templates - als kostenloses Features angezeigt. Leider umfasst die Hochschullizenz nicht die Nutzung der Adobe Stock vorlagen, auch wenn diese als "Free" gekennzeichnet werden. Die Nutzung der Adobe Stock Templates erfordert ein eigenes und kostenpflichtiges Konto mit einer AdobeID, das nicht über die FH Münster bezogen werden kann.