

## Herzlich Willkommen im Anleitungswiki der Datenverarbeitungszentrale

### E-Mail



- **Mail mit Microsoft Exchange**  
*Anleitungen für den Mail- & Groupware Dienst Exchange für Bedienstete*
- **Mail mit Standard IMAP & SMTP**  
*Einrichtung eines E-Mail-Clients zur Nutzung eines einfachen E-Mail-Accounts*
- **E-Mail Zertifizierung**  
*Beantragung und Installation von Zertifikaten für Ihre E-Mail-Adresse*
- **Mailinglisten**  
*Benutzung des E-Mail Listservers der Fachhochschule*

### Netzwerk



- **Zugang zum Hochschulnetz**  
*Zugang zum kabelgebundenem Netzwerk und Wechsel in den Netzen*
- **Eduroam**  
*Zugang zu dem Drahtlosnetzwerk (eduroam) der Fachhochschule*
- **FH-Gastnetz**  
*Zugang zu dem Drahtlosnetzwerk (FH-Gastnetz) für Gäste*
- **VPN**  
*Extern auf das Netz der Fachhochschule zugreifen*

### Software & Dienste



- **Dienstleistungen der Datenverarbeitungszentrale**  
*Informationen über die kostenlosen und kostenpflichtigen Dienstleistungen der Datenverarbeitungszentrale*
- **Softwareangebote der Datenverarbeitungszentrale**  
*Produkte für Bedienstete und Studierende*
  - [Softwareportal der Datenverarbeitungszentrale](#)
- **Installationsanleitungen**  
*Installationsanleitungen sowie Hilfestellungen für Softwareprodukte*



Mit der fortschreitenden Ausbreitung des Coronavirus und der damit verbundenen Häufung von Homeoffice und Onlinelehre,

möchte die Datenverarbeitungszentrale Ihnen unter folgendem Link die in diesem Szenario wichtigsten Anleitungen zentral präsentieren:

[Anleitungen zum Thema Homeoffice und Onlinelehre, technische Lösungen und Informationen](#)

### PC-Pools



- **Die PC-Pools**  
*Öffnungszeiten, Ausstattung und Verhaltensregeln*
  - [Softwareübersicht Münster](#)
  - [Softwareübersicht Steinfurt](#)

### myFH-Portal



- **Meine IT-Dienste**
- **Service Desk**
- **Mein FH-Konto**
- **Mein Studium**
- **Meine E-Mail**

### Sonstiges



- **Sonstige Anleitungen von A bis Z**  
*Anleitungen und Hilfestellungen zu verschiedenen Problemen*
- **Der IT-Support der Datenverarbeitungszentrale**

Weitere Hilfen falls Sie  
schwerwiegendere Probleme in  
Sachen IT haben

- [Kontaktformular des IT-Supports](#)

